

MONITORAGGIO LINEA 15

Tarvisio-UD-Cervignano -TS

Periodo di riferimento: gennaio-settembre 2015



SITUAZIONE GENERALE:

Il quadro generale del trasporto ferroviario del FVG **è migliorato sensibilmente nel corso del 2015**: dopo una partenza pessima a gennaio e febbraio, dal mese di marzo ad oggi la qualità del servizio offerto da Trenitalia è sensibilmente migliorata sia per puntualità, che per affidabilità e confort.

Non vi sono dubbi infatti che la nuova organizzazione di lavoro voluta a fine gennaio dall'ing. *Orazio Iacono*, Direttore Nazionale della Direzione Regionale Trenitalia e dall'ing. *Simone Gorini*, Direttore Regionale FVG, abbia sortito gli effetti sperati dagli Utenti.

Il nostro monitoraggio svolto lungo la linea 15 Tarvisio-UD-TS (dal lun. al sab., festivi esclusi) ha evidenziato nei primi nove mesi del 2015 un calo dei ritardi > 10 min. pari al 42% (165 contro i 393 del 2014), mentre il numero delle soppressioni è rimasto inalterato (43 contro le 45 del 2014), anche se gran parte delle soppressioni sono parziali e verificatesi tra gennaio e marzo quando lo standard del servizio era ancora scadente.

Il miglioramento è altresì evidente tenendo conto dell'indice di disservizio che prende in esame i ritardi > 10 min. e le soppressioni: l'indice si è ridotto di oltre la metà, passando dal 10,31% del 2014 al **4,73%**.

Il trend positivo del 2015 è senza dubbio il migliore registrato negli ultimi anni in FVG: un trend sempre con un andamento in crescendo come dimostrato dai dati illustrati nella sottostante tabella.

ANDAMENTO 2015 DAL 01.01.2015 AL 30.09.2015										
	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago	Set	TOTALE
Soppressioni	14	5	9	8	0	1	3	3	0	43
Rit. entro i 10 min.	34	24	24	7	13	9	5	3	6	125
Rit. > 10 min.	44	32	18	13	11	12	16	11	8	165
Numero treni progr.	500	500	544	507	515	464	448	412	504	4.394
Indice di disservizio	11,16%	7,40%	4,96%	4,14%	2,13%	2,80%	4,14%	3,39%	1,58%	4,73%
Puntualità entro 10 min.	90,94%	93,53%	96,63%	97,39%	97,87%	97,40%	96,40%	97,31%	98,41%	96,20%
Puntualità entro i 5 min.	83,95%	88,68%	92,14%	95,99%	95,34%	95,46%	95,28%	96,57%	97,22%	93,33%

Il mese di settembre ha registrato le migliori performance di tutto l'anno, sia per la puntualità entro i 5 min. (**97,22%**), che per quella entro i 10 min. (**98,41%**), con **zero soppressioni**.

Merito sicuramente dell'entrata in esercizio a giugno dei nuovi ETR 563 *Civity*, ma soprattutto della nuova organizzazione aziendale di Trenitalia, **che già prima di giugno, seppur con l'utilizzo di un materiale rotabile vetusto (Ale801), era riuscita a raggiungere prestazioni qualitative apprezzabili, ben superiori all'obiettivo contrattuale.**

Nella sottostante tabella si evidenziano i principali dati riferiti agli ultimi 6 mesi e gli obiettivi contrattuali anno 2015.

Periodo	Puntualità entro 5 min.	Puntualità entro 10 min.	Indice soppressioni	Indice disservizio
Aprile/Sett. 2015	95,97%	97,49%	0,52%	3,01%
Obiettivo 2015	93,52%	--	0,60%	--

Il risultato di settembre ha "catapultato" la nostra regione al **primo posto a livello nazionale per puntualità e affidabilità del servizio ferroviario regionale**: un dato che ci soddisfa e ci appaga, visto che i Comitati dei Pendolari hanno avuto **un ruolo di primaria importanza** in questo lavoro.

Quello del FVG si può definire un vero e proprio "laboratorio", che vede i rappresentanti dei pendolari "affiancare" i funzionari di Trenitalia, condividendo con loro misure correttive e interventi per migliorare l'offerta ferroviaria.

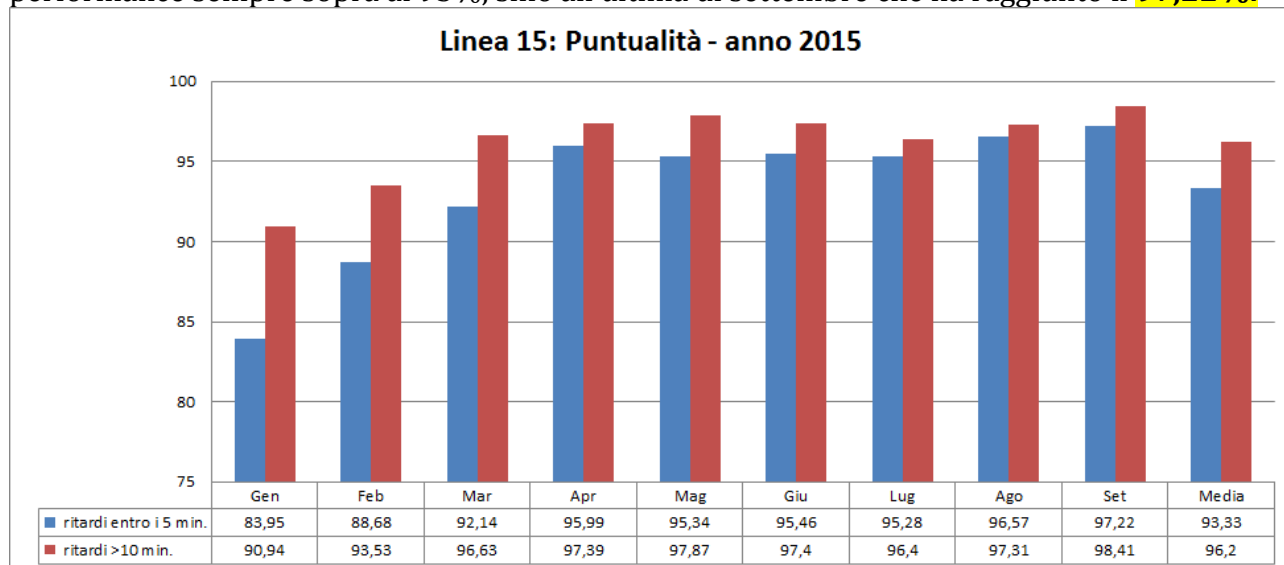
Un dialogo franco e diretto tra Gestore e Utenti, mai avuto in precedenza, che a nostro parere ha permesso e permetterà in futuro di migliorare ulteriormente la qualità del servizio offerto.

Un **feedback** continuo che ha permesso a Trenitalia di migliorare progressivamente le prestazioni e che permetterà di migliorare ancora in futuro, considerato che vi sono ancora margini, ci riferiamo soprattutto alla **riduzione dei tempi di percorrenza**, che è diventata ora la vera priorità su cui intervenire con l'impostazione di **un nuovo modello d'orario strutturato** in grado da correggere i difetti dell'attuale orario cadenzato.

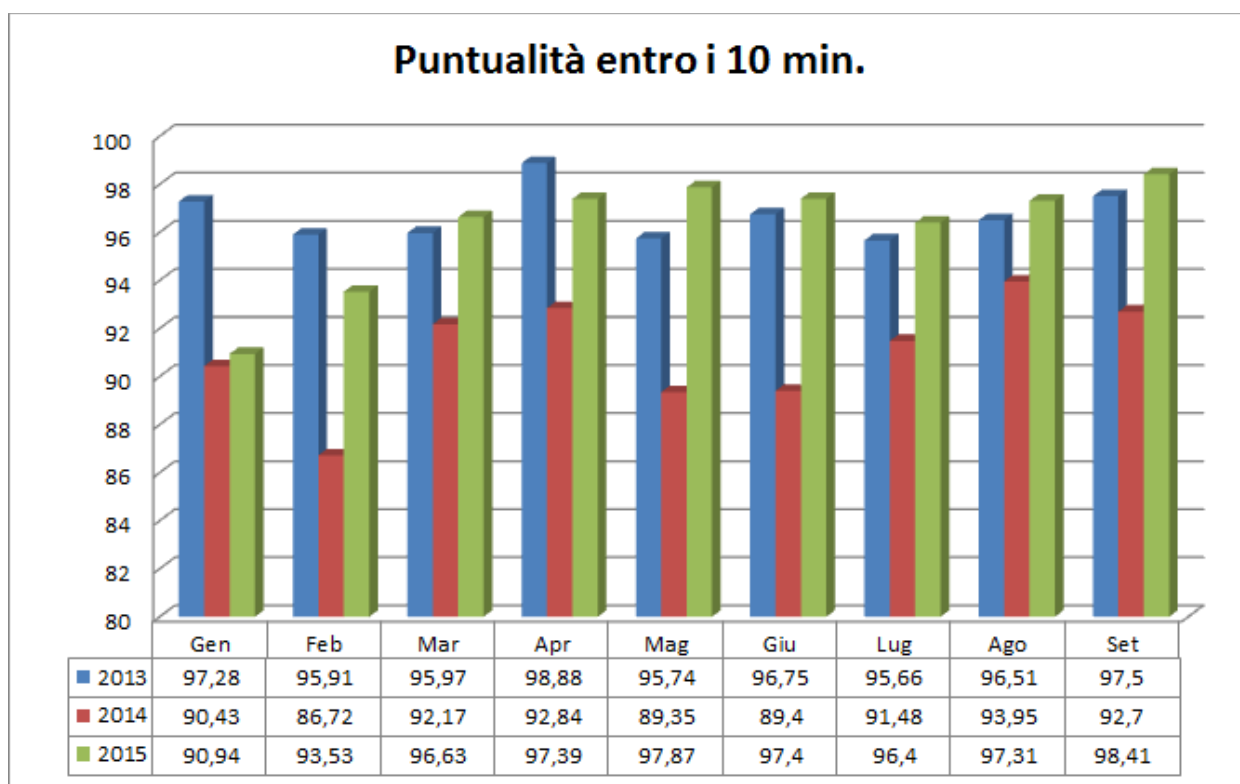
PUNTUALITA': è il parametro che ha rilevato i miglioramenti più significativi.

L'indice della puntualità 0-5 min. evidenzia da gennaio ad oggi un miglioramento di ben **13,27%**.

Dopo un inizio decisamente negativo, con gennaio e febbraio, caratterizzati da mediocri risultati (83,95% e 88,68%), il trend è progressivamente migliorato, consolidando le performance sempre sopra al 95%, sino all'ultima di settembre che ha raggiunto il **97,22%**.



Anche l'indice della puntualità 0-10 min. evidenzia un miglioramento di oltre 6 punti percentuali da inizio anno, passando da un mediocre 90,94% all'attuale **98,41%**.



INFORMAZIONE: apprezziamo molto, ritenendola uno dei pilastri del servizio, il miglioramento dell'informativa offerta da Trenitalia.

Nell'ultimo periodo si è evidenziato una puntuale comunicazione a bordo treno, con il personale viaggiante più presente e vigile rispetto al passato.

Un mutamento nell'approccio verso l'Utenza che è stato molto apprezzato, soprattutto nei casi di disservizio quando l'informazione è giunta con maggior tempestività.

A tal fine ribadiamo che nei casi di gestione della circolazione perturbata è basilare che l'informazione venga fornita ai viaggiatori, sia in merito alle condizioni di ripristino del servizio sia in termini di funzionalità degli impianti, assistenza ai viaggiatori ed alternative di viaggio.

CAUSE SOPPRESSIONI-RITARDI: analizzando nello specifico le cause dei disservizi 2015 non possiamo che constatare che la gran parte dei disagi è data da **cause non imputabili al gestore Trenitalia**.

Soppressioni e ritardi infatti originano spesso da guasti infrastrutturali alla rete RFI o da altre cause terze (es. guasti a treni merci).

Carenze infrastrutturali: il disimpegno venutosi a formare in nome del risparmio manutentivo si somma all'imprevedibilità dei guasti in linea, non solo dei treni passeggeri, ma soprattutto dei numerosi merci.

Guasti all'infrastruttura ferroviaria - Linea 15		
Num.	DATA	TRATTA INTERESSATA
1	30.01.2015	Segnale protezione a Cervignano
2	05.02.2015	Sistema di controllo dei treni (corsa raschia ghiaccio)
3	23.02.2015	Impianto sicurezza stazione Monfalcone
4	12.03.2015	Deviatoio a Cervignano
5	13.03.2015	Infrastruttura a Cervignano
6	31.03.2015	Disconnessione stazione di Carnia
7	07.05.2015	Segnale Bv. Cargnacco
8	20.07.2015	Deviatoio stazione di Udine
9	22.07.2015	Deviatoio stazione di Udine
10	23.07.2015	Blocco Nodo di Udine
11	08.09.2015	Blocco BV Vat-Tarcento
12	10.09.2015	Tratta Grignano-Trieste

A nostro parere si riscontra un generale depauperamento dell'infrastruttura ferroviaria e alcune situazioni estreme: a partire dall'inutilità di prevedere **sezioni di blocco sempre più lunghe**, che in caso di perturbazione alla circolazione creano dei veri tappi e ingorghi.

E' evidente che nei casi di avarie a convogli o lavori alla sede ferroviaria sarebbero di indubbia utilità le postazioni di cambio binario eliminate forse con troppa leggerezza (es. Grignano o il P.C. Aupa in Pontebbana).

L'ing. *Orazio Iacono* nel corso dell'incontro svolto il 31 gennaio scorso aveva promesso di sensibilizzare RFI a modificare l'attuale assetto di circolazione dei merci, cercando il più possibile di favorire la marcia dei treni passeggeri, soprattutto nelle fasce pendolari, evitando così conflitti di circolazione: riteniamo basilare continuare con decisione su questa strada, **contemperando le esigenze di mobilità pendolare con quella del trasporto cargo**.

Negli ultimi mesi varie avarie hanno colpito alcuni treni cargo, causando disservizi particolarmente significativi al traffico passeggeri della linea 15.

7 guasti negli ultimi 7 mesi, così come indicato nella tabella a fianco.

Decisamente troppi e ben oltre la normale tollerabilità.

Le condizioni di gran parte dei locomotori cargo appaiono *de visu* pessime e ci domandiamo come sia possibile che l'A.N.S.F. (Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria) possa permettere la circolazione di questi rottami.

Guasti treni merci lungo la Linea 15		
Num.	DATA	TRATTA INTERESSATA
1	17.02.2015	Pontebba-Tarvisio
2	05.02.2015	Udine-Cervignano
3	21.05.2015	Monfalcone-Bv. Aurisina
4	28.05.2015	Monfalcone-Bv. Aurisina
5	26.08.2015	Monfalcone-Trieste
6	02.09.2015	Ronchi dei Legionari Sud
7	04.09.2015	Udine-Cervignano

Una vera e propria contraddizione visto che ci sono voluti quasi tre anni per omologare i nuovi treni ETR 563 *Civity* della spagnola Caf, rotabili che in questi primi mesi d'esercizio hanno dimostrato ottime prestazioni e poi si "chiudono gli occhi" e si permette la circolazione di locomotori merci che stanno in piedi con lo sputo ...



Foto del 22.07.2015 Stazione di Tarvisio Boscoverde

Tra le cause di ritardi lungo la linea 15 vi sono poi quelle legate **alla manutenzione dei passaggi a livello**: nonostante le rassicurazioni ricevute da RFI negli ultimi 6 mesi per ben 4 volte alcuni PL sono andati in tilt per il maltempo o per altri guasti tecnici.

Guasti PL Linea 15		
Num.	DATA	PL INTERESSATO
1	10.03.2015	Palmanova
2	13.04.2015	Bv. Cargnacco
3	22.04.2015	Bv. Cargnacco
4	17.08.2015	Risano

A ciò è necessario aggiungere il problema dei PL nel tratto tra Bv Vat e Udine C.le, i quali restano chiusi per un tempo troppo lungo, costringendo i treni passeggeri in transito a rallentare e perfino a fermarsi a causa dei segnali di protezioni che ne arrestano la marcia.

Siamo stati sempre contrari al trasferimento in linea di Cintura del traffico passeggeri, in quanto l'utenza pendolare subirebbe notevoli disagi e danni economici, ma al contempo **riteniamo necessario che RFI preveda una miglior gestione nell'instradamento in stazione a Udine dei treni provenienti da Tarvisio/Carnia (es. arrivo al binario 3 anziché 7).**

Tutto ciò garantirebbe senza dubbi una significativa riduzione dei tempi di chiusura dei PL e al contempo una riduzione dei tempi di percorrenza dei treni passeggeri.

1 ottobre 2015

Comitato Pendolari Alto Friuli